

স্মারক নং-৫৮.০৩.০০০০.০২০.৮৮.০৭৮.১৬- ৭২৬২

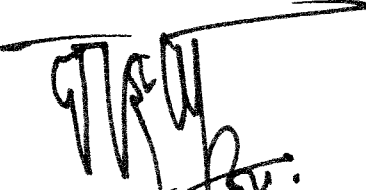
তারিখ- ৪/৪ ১৪২৮ বঃ  
২২/৭/২০২১ খ্রিঃ

বিষয় : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন অগ্রগতি ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২১) প্রতিবেদন প্রেরণ  
প্রসঙ্গে।

সূত্র: অধিদপ্তরের ২০২০-২০২১ অর্থবছরের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা এর কার্যক্রম [৮.১]

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতিপূর্বক ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স  
অধিদপ্তর কর্তৃক প্রদানকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন অগ্রগতি সম্পর্কিত ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-  
জুন, ২০২১) প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: প্রতিবেদন ০২ (দুই) পাতা

  
ব্রিগেডিয়ার জেনারেল  
মোঃ সাজ্জাদ হোসাইন, এনডিসি, এএফডব্লিউসি, পিএসসি, এমফিল  
মহাপরিচালক

সচিব  
সুরক্ষা সেবা বিভাগ  
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

সদয় জ্ঞাতার্থে অনুলিপি বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

- ১। অতিরিক্ত সচিব, প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। যুগ্মসচিব, অগ্নি অনুবিভাগ, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৩। পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)/ (প্রশিক্ষণ, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)/(অপারেশন ও মেইনটেন্যান্স), ফায়ার সার্ভিস ও  
সিভিল ডিফেন্স, অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৪। উপসচিব, আইসিটি সেল, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর  
কাজী আলাউদ্দিন রোড, ঢাকা।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন অগ্রগতি ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২১) প্রতিবেদন:

নাগরিক সেবা:

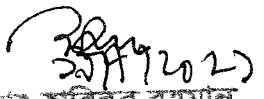
ক্রঃ	সেবাসমূহের নাম	মতামত
১.	আবাসিক/বাণিজ্যিক ও বহুতল ভবনের ছাড়পত্র	সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত সেবা প্রাপ্তির আবেদনের প্রেক্ষিতে বর্ণিত সময়ে ১৬৭ টি আবাসিক/বাণিজ্যিক ও বহুতল ভবনের ছাড়পত্র প্রদান করা হয়েছে।
২.	ওয়্যার হাউজ/ওয়ার্কশপ লাইসেন্স প্রদান	বর্ণিত সময়ে বাণিজ্যিক/শিল্প প্রতিষ্ঠানের আবেদনের বিপরীতে ১৯৭৪ টি প্রতিষ্ঠানে ওয়্যার হাউজ/ওয়ার্কশপ লাইসেন্স প্রদান করা হয়েছে।
৩.	ফায়ার রিপোর্ট সরবরাহ	বর্ণিত সময়ে আবেদনের প্রেক্ষিতে ৩৫ (পঁয়ত্রিশ) টি প্রতিষ্ঠানে ফায়ার রিপোর্ট প্রদান করা হয়েছে।
৪.	শিল্প প্রতিষ্ঠানে অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাণ, উদ্ধার এবং প্রাথমিক চিকিৎসা বিষয়ক প্যাকেজ ট্রেনিং	৩০৩ টি প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনার মাধ্যমে ১২১২০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।
৫.	অ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস প্রদান	সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত সেবা প্রাপ্তির অনুরোধের প্রেক্ষিতে ৩৬৭৮টি অ্যাম্বুলেন্স কলে সাড়াপ্রদানের মাধ্যমে ৩৭৮৫ জন রোগী পরিবহন করা হয়েছে এবং ফি বাবদ ১১,৫৪,৬৪১/- (এগারো লক্ষ চুয়ান্ন হাজার ছয়শত একচল্লিশ) টাকা আদায় করা হয়েছে।
৬.	আবাসিক/বাণিজ্যিক ও বহুতল ভবনের সার্ভে	আবাসিক/বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠান ও বহুতল ভবন কর্তৃপক্ষের আবেদনের ভিত্তিতে ২৯ টি অগ্নি প্রতিরোধ ও নিরাপত্তা সার্ভে পরিচালনা করা হয়েছে।
৭.	অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাণ, উদ্ধার এবং প্রাথমিক চিকিৎসা বিষয়ক মহড়া	আবাসিক/বাণিজ্যিক/শিল্প প্রতিষ্ঠানে ১৬৪টি অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাণ, উদ্ধার এবং প্রাথমিক চিকিৎসা বিষয়ক মহড়া পরিচালনা করা হয়েছে।
৮.	অগ্নিকান্ড এবং দুর্ঘটনা দুর্ঘটনায় সাড়া প্রদান	বর্ণিত সময়ে ৫৪৭৮টি অগ্নি দুর্ঘটনা এবং ২৬১৮টি সড়ক দুর্ঘটনায় উদ্ধার কার্যক্রমে সাড়া প্রদান করা হয়েছে।
৯.	স্বেচ্ছাসেবক তৈরী এবং প্রশিক্ষণ প্রদান	৪৬৭ জন নতুন ভলান্টিয়ার, ১২৫ জন স্বেচ্ছাসেবককে সতেজকরণ প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।
১০.	ভিডি আইপি-দের অগ্নি নিরাপত্তা প্রদান	বর্ণিত সময়ে ভিডি আইপি-দের অগ্নি নিরাপত্তা প্রদানে জনবল ও সাজসরঞ্জাম মোতায়েন করার মাধ্যমে ১১৮টি ডিউটি সম্পন্ন করা হয়েছে।
১১.	সরকারী-আধাসরকারী অফিস, শিক্ষাপ্রতিষ্ঠান ইত্যাদি স্থানে অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাণ, উদ্ধার ও প্রাথমিক চিকিৎসা বিষয়ক মৌলিক প্রশিক্ষণ প্রদান	সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত সেবা প্রদানের লক্ষ্যে বর্ণিত সময়ে সরকারি অফিসে পরিচালিত মহড়ার সংখ্যা ৮৭৭টি, আধা সরকারি/স্বায়ত্বশাসিত প্রতিষ্ঠানে ১৮৯২টি, বস্তিতে পরিচালিত মহড়ার সংখ্যা ২২২টি, শপিং মল/হাটবাজার/বিপনীবিভানসমূহে পরিচালিত মহড়ার সংখ্যা ১০৪৪টি, শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত মহড়ার সংখ্যা ৬৩টি।

অভ্যন্তরীণ সেবা:

১.	পেনশন মঞ্জুর	বর্ণিত সময়ে চলমান ১৫টি অবসর ও ৪০টি পেনশন কেস এর প্রতিটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে। পূর্বের অনিষ্পন্ন ০১ টি অবসর ও ০১টি পারিবারিক পেনশন আদালতে মামলা বিবেচনাধীন থাকায় অদ্যাবধি অনিষ্পন্ন রয়েছে।
২.	ছুটি মঞ্জুর	অধিদপ্তর পর্যায়ে আবেদনের প্রেক্ষিতে ১৬টি চিকিৎসা ছুটি, ১০টি অর্জিত ছুটি, ১৬টি শ্রান্তি বিনোদন ছুটি, ৩টি প্রসুতি ছুটি মঞ্জুর করা হয়।
৩.	কর্মকর্তা-কর্মচারী কল্যাণ তহবিল পরিচালনা	বর্ণিত সময়ে ৩জনকে মৃত্যুজনিত কারণে এককালীন সাহায্যবাবদ ৬লক্ষ টাকা, ১২জনকে দাফন কাফন বাবদ ২.৪০ লক্ষ টাকা, ৩জনকে চিকিৎসা সাহায্য বাবদ ২ লক্ষ টাকা প্রদান করা হয়েছে।
৪.	জি পি এফ ঋণ মঞ্জুর	বর্ণিত সময়ে অধিদপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ৫৭টি আবেদনের বিপরীতে মঞ্জুর হয়েছে ৫৭টি এবং মঞ্জুর হয়েছে ১,১৫,৫২,১৮১/- (এক কোটি ১৫ লক্ষ বায়ান্ন ) টাকা।

1

ক্রঃ	সেবাসমূহের নাম	মতামত
৫.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিরুদ্ধে দায়েরকৃত বিভাগীয় মামলা পরিচালনা	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিরুদ্ধে দায়েরকৃত ৩২টি বিভাগীয় মামলা দায়ের করার বিপরীতে ২২ টি মামলা নিষ্পত্তি হয়েছে। অবশিষ্ট ১০টি মামলার কার্যক্রম চলমান রয়েছে।
৬.	ক্রয় ও সরবরাহ কার্যক্রম পরিচালনা	বর্ণিত সময়ে খুচরা যন্ত্রাংশ, পোষাক সামগ্রী, বেতার সামগ্রী, মুদ্রন ও বাঁধাই মালামাল, মনিহারী, আসবাবপত্র, তথ্য-প্রযুক্তি ও কম্পিউটার খাতে মোট ১৪,৭৫,৯১,১৪২ (চৌদ্দ কোটি পঁচাত্তর লক্ষ একানব্বই হাজার একশত বিয়াল্লিশ টাকা) কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়েছে।
৭.	গাড়ী পাম্প সাজসরঞ্জাম মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	বর্ণিত সময়ে অগ্নি নির্বাপনী ও উদ্ধারের কাজে নিয়োজিত গাড়ী-পাম্প ও সাজসরঞ্জামসমূহের ৬৪৪ টি (ভারি মেরামত ৬টি, মধ্যম পর্যায়ের মেরামত ৩টি, ৬৩৫ টি স্বল্প মানের) মেরামত কাজ সম্পন্ন হয়েছে।
৮.	নিজস্ব স্থাপনার উন্নয়ন	অধিদপ্তরের বিভিন্ন স্টেশন/দপ্তর, কোয়ার্টার, মিরপুর ট্রেনিং কমপ্লেক্স, পূর্বাচলের ৮টি আবাসিক ভবনসহ মোট ২৭ টি স্থাপনার মেরামত ও সংস্কার কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে এবং এ বাবদ ২,৩০,০০০০০/- (দুই কোটি ত্রিশ লক্ষ) টাকা ব্যয় হয়েছে।
৯.	অধিদপ্তর প্রদত্ত সেবাকার্যক্রম নিশ্চিতকরণে প্রকল্প গ্রহণ করে উপজেলা/গুরুত্বপূর্ণ স্থানে ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন নির্মাণ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 'দেশের গুরুত্বপূর্ণ উপজেলা সদর/স্থানে ১৫৬টি (সংশোধিত ১৪৩টি) ফায়ার স্টেশন স্থাপন' প্রকল্পের ক্রমপুঞ্জ ব্যয় ১৩.৪৩% (সর্বমোট ৯২.৭১%), ভৌত অগ্রগতি ১৩.৪৭% (সর্বমোট ৯৩%), পূর্ত কাজ সমাপ্ত স্টেশনের সংখ্যা ১৭।</li> <li>• 'দেশের গুরুত্বপূর্ণ উপজেলা সদর/ স্থানে ২৫টি (সংশোধিত ৪৬টি) ফায়ার স্টেশন স্থাপন' প্রকল্পের ক্রমপুঞ্জ ব্যয় ৫.১৯% (সর্বমোট ৫৬.৮%), ভৌত অগ্রগতি ৯.৯১% (সর্বমোট ৭২.২৪%), পূর্ত কাজ সমাপ্ত স্টেশনের সংখ্যা ১।</li> <li>• '১১টি মডার্ন ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন স্থাপন' প্রকল্পের ক্রমপুঞ্জ ব্যয় ১৩.৮৫% (সর্বমোট ৪১.০৫%), জমি অধিগ্রহণ নিষ্পন্ন হয়েছে ০১টি (মোট ০৮টি), পূর্ত কাজ সমাপ্ত স্টেশনের সংখ্যা ০২টি (নির্মাণ কাজ চলমান ০৫টি), টেন্ডার প্রক্রিয়াধীন ০২টি, জমি হস্তান্তর হয়েছে ১টি (কোনবাড়ি), জমি স্থানান্তর শেষ পর্যায়ে ২টি স্টেশন, জমি অধিগ্রহণ প্রক্রিয়াধীন রয়েছে ২টি স্টেশনের, সরঞ্জাম সংগ্রহসহ অন্যান্য কাজ চলমান।</li> <li>• 'ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স ডুবুরি ইউনিট সম্প্রসারণ' প্রকল্পের ক্রমপুঞ্জ ব্যয় ২.৩১% (সর্বমোট ১৭.৮৪%), প্রস্তাবিত সংশোধিত ডিপিপি এর ৩৩ প্রকার সরঞ্জাম এর মধ্যে ২৪ প্রকার আইটেম সরঞ্জামের কার্যক্রম শেষ হয়েছে।</li> <li>• 'স্ট্রিংথেনিং এবেলিটি অব ফায়ার ইমার্জেন্সি রেসপন্স (সেফার)' প্রকল্পের ক্রমপুঞ্জ ব্যয় ২.৯৯% (সর্বমোট ৪০.৭৫%), ভৌত অগ্রগতি: ভবন নির্মাণ ২২% (সর্বমোট ৬২%)।</li> </ul>

  
 মোঃ হাবিবুর রহমান  
 পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)  
 ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স  
 অধিদপ্তর, ঢাকা।