

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর
আইটি সেল
www.fireservice.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৫৮.০৩.০০০০.০১৬.২৩.০০২.২২.৫

তারিখ: ২৯ পৌষ ১৪২৮

১৩ জানুয়ারি ২০২২

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন অগ্রগতি ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২১) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের ২০২০-২০২১ অর্থবছরের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা এর কার্যক্রম ৮.১।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন অগ্রগতি সম্পর্কিত ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২১) প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: প্রতিবেদন ০২ (দুই) পাতা।



১৩-১-২০২২

ব্রিগেডিয়ার জেনারেল মোঃ সাজ্জাদ হোসাইন,
এনডিসি, এএফডব্লিউসি, পিএসসি, এমফিল
মহাপরিচালক

সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ
সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নম্বর: ৫৮.০৩.০০০০.০১৬.২৩.০০২.২২.৫/১(৬)

তারিখ: ২৯ পৌষ ১৪২৮

১৩ জানুয়ারি ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) অতিরিক্ত সচিব, অগ্নি অনুবিভাগ, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২) পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)-এর দপ্তর, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৩) পরিচালক (পরিকল্পনা, উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ)-এর দপ্তর, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৪) পরিচালক (অপারেশন ও মেইন্টেন্যান্স)-এর দপ্তর, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৫) উপসচিব (অগ্নি অধিশাখা এবং অগ্নি-১, ২ শাখা), সুরক্ষা সেবা বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৬) প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।



১৩-১-২০২২

ব্রিগেডিয়ার জেনারেল মোঃ সাজ্জাদ হোসাইন,
এনডিসি, এএফডব্লিউসি, পিএসসি, এমফিল
মহাপরিচালক

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর
কাজী আলাউদ্দিন রোড, ঢাকা।
www.fireservice.gov.bd

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন অগ্রগতি ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২১) প্রতিবেদন।

নাগরিক সেবাঃ

ক্রঃ	সেবাসমূহের নাম	মতামত
১.	আবাসিক/বাণিজ্যিক ও বহুতল ভবনের ছাড়পত্র	সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত সেবা প্রাপ্তির আবেদনের প্রেক্ষিতে বর্ণিত সময়ে ২৭৬টি আবাসিক/বাণিজ্যিক ও বহুতল ভবনের ছাড়পত্র প্রদান করা হয়েছে।
২.	ওয়্যারহাউজ/ওয়াকশপ লাইসেন্স প্রদান	বর্ণিত সময়ে বাণিজ্যিক/শিল্প প্রতিষ্ঠানের আবেদনের বিপরীতে ৩২৩৭টি প্রতিষ্ঠানে ওয়্যারহাউজ/ওয়াকশপ লাইসেন্স প্রদান করা হয়েছে।
৩.	ফায়ার রিপোর্ট সরবরাহ	বর্ণিত সময়ে বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের ৯৫টি আবেদনের বিপরীতে ৩৫টি ফায়ার রিপোর্ট প্রদান করা হয়েছে।
৪.	শিল্প প্রতিষ্ঠানে অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাণ, উদ্ধার এবং প্রাথমিক চিকিৎসা বিষয়ক ফায়ার এন্ড সেফটি ট্রেনিং	বর্ণিত সময়ে ১১৩৮টি প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনার মাধ্যমে ৩০৭৮৯ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।
৫.	অ্যাশুলেন্স সার্ভিস প্রদান	সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত সেবা প্রাপ্তির অনুরোধের প্রেক্ষিতে ৩৯৮৪ টি অ্যাশুলেন্স কলে সাড়াপ্রদানের মাধ্যমে ৩৬৩৪ জন রোগী পরিবহন করা হয়েছে এবং ফি বাবদ ৯,৪৩,০৬৯/- (নয় লক্ষ তেতাল্লিশ হাজার উনসত্তর) টাকা আদায় করা হয়েছে।
৬.	আবাসিক/বাণিজ্যিক ও বহুতল ভবনের সার্ভে	আবাসিক/বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠান ও বহুতল ভবন কর্তৃপক্ষের আবেদনের, ভিত্তিতে ৮৮৭ টি অগ্নি প্রতিরোধ ও নিরাপত্তা সার্ভে পরিচালনা করা হয়েছে।
৭.	অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাণ, উদ্ধার এবং প্রাথমিক চিকিৎসা বিষয়ক মহড়া	আবাসিক/বাণিজ্যিক/শিল্প প্রতিষ্ঠানে ২৯৭টি অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাণ, উদ্ধার এবং প্রাথমিক চিকিৎসা বিষয়ক মহড়া পরিচালনা করা হয়েছে।
৮.	অগ্নিকান্ড এবং দুর্ঘটনা দুর্ঘটনায় সাড়া প্রদান	বর্ণিত সময়ে ৫০৬৬টি অগ্নি দুর্ঘটনা, ৩১৭০টি সড়ক দুর্ঘটনা, ১৬৭টি নৌ দুর্ঘটনা এবং ৪১৯টি বিবিধ দুর্ঘটনায় উদ্ধার কার্যক্রমে সাড়া দান করা হয়েছে।
৯.	স্বচ্ছাসেবক তৈরী এবং প্রশিক্ষণ প্রদান	বর্ণিত সময়ে ৫০ জন নতুন ভলান্টিয়ার, ০০ জন সেচ্ছাসেবককে সতেজকরণ প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।
১০.	ভিভি আইপি-দের অগ্নি নিরাপত্তা প্রদান	বর্ণিত সময়ে ভিভি আইপি-দের অগ্নি নিরাপত্তা প্রদানে জনবল ও সাজসরঞ্জাম মোতায়ন করার মাধ্যমে ৯৪টি ডিউটি সম্পন্ন করা হয়েছে।
১১.	সরকারি-আধাসরকারি অফিস, শিক্ষাপ্রতিষ্ঠান ইত্যাদি স্থানে অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাণ, উদ্ধার ও প্রাথমিক চিকিৎসা বিষয়ক মৌলিক প্রশিক্ষণ প্রদান	সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত সেবা প্রদানের লক্ষ্যে বর্ণিত সময়ে সরকারি অফিসে পরিচালিত মহড়ার সংখ্যা ১৫০১টি, আধা সরকারি/স্বায়তশাসিত প্রতিষ্ঠানে ৩৮৩৯টি, বস্তিতে পরিচালিত মহড়ার সংখ্যা ৩৪৬টি, শপিং মল/হাটবাজার/ বিপনীবিহীনসমূহে পরিচালিত মহড়ার সংখ্যা ২৬৭৩টি, শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত মহড়ার সংখ্যা ৫১১টি।

অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

১.	পেনশন মঞ্জুর	বর্ণিত সময়ে চলমান ২২টি অবসর ও ৩৭টি পেনশন কেস এর প্রতিটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে। পূর্বের অনিষ্পন্ন ০১টি অবসর ও ০১টি পারিবারিক পেনশন আদালতে মামলা বিবেচনাধীন থাকায় অদ্যবধি অনিষ্পন্ন রয়েছে।
২.	ছুটি মঞ্জুর	অধিদপ্তর পর্যায়ে আবেদনের প্রেক্ষিতে ৯টি চিকিৎসা ছুটি, ২২টি অর্জিত ছুটি, ৩২টি শ্রান্তি বিনোদন ছুটি, ০২টি প্রসুতি ছুটি মঞ্জুর করা হয়।
৩.	কর্মকর্তা-কর্মচারী কল্যাণ তহবিল পরিচালনা	বর্ণিত সময়ে ০৬ জনকে মৃত্যুজনিত কারণে এককালীন সাহায্যবাবদ ১২ (বার) লক্ষ টাকা, ০৭ জনকে দাফন কাফন বাবদ ১,৮২,০০০/- (এক লক্ষ বিরাশি হাজার) টাকা, ০১ জনকে চিকিৎসা সাহায্য বাবদ ০১ (এক) লক্ষ টাকা প্রদান করা হয়েছে।
৪.	জি পি এফ ঋণ মঞ্জুর	বর্ণিত সময়ে অধিদপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ১৯০ টি আবেদনের বিপরীতে মঞ্জুর হয়েছে ১৯০ টি এবং মঞ্জুর হয়েছে ৫,০৪,৩৫,০০০/- (পাঁচ কোটি চার লক্ষ পঁয়ত্রিশ হাজার) টাকা মাত্র।
৫.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিরুদ্ধে দায়েরকৃত বিভাগীয় মামলা পরিচালনা	বর্ণিত সময়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিরুদ্ধে দায়েরকৃত পূর্বের ৮৯টি সহ মোট ৯৭টি বিভাগীয় মামলা দায়ের করার বিপরীতে ১৪ টি মামলা নিষ্পত্তি হয়েছে এবং ৮৩টি মামলা চলমান আছে।
৬.	ক্রয় ও সরবরাহ কার্যক্রম পরিচালনা	বর্ণিত সময়ে খুচরা যন্ত্রাংশ, পোষাক সামগ্রী, বেতার সামগ্রী, মুদ্রন ও বীধাই মালামাল, মনিহারী, আসবাবপত্র, তথ্য-প্রযুক্তি ও কম্পিউটার খাতে মোট ৮,২৩,৫৫,৪১৯/- (আট কোটি তেইশ লক্ষ পঞ্চাশ হাজার চারশত উনিশ) টাকার ক্রয় কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়েছে। বি.দ্রঃ বেতার সামগ্রীর টেন্ডার ২০২১-২০২২ অর্থ বছরে বৈদেশিক ক্রয় শাখা থেকে সম্পন্ন করা হবে।
৭.	গাড়ী পাম্প সাজসরঞ্জাম মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	বর্ণিত সময়ে অগ্নি নির্বাপনী ও উদ্ধারের কাজে নিয়োজিত গাড়ী-পাম্প ও সাজসরঞ্জামসমূহের ৯৭১টি (ভারী মেরামত ১৫টি, মধ্যম পর্যায়ের মেরামত ১২টি, ৯৪৪ টি স্বল্প মানের) মেরামত কাজ সম্পন্ন হয়েছে।
৮.	নিজস্ব স্থাপনার উন্নয়ন	অধিদপ্তরের বিভিন্ন স্টেশন/দপ্তর, কোয়ার্টার, মিরপুর ট্রেনিং কমপ্লেক্স, পূর্বাচলসহ ৪৯টি স্থাপনার মেরামত ও সংস্কার কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে এবং এ বাবদ ২,৭৭,১৫,৮৯৩/- (দুই কোটি সাতাত্তর লক্ষ পনেরো হাজার আটশত তিরানব্বই) টাকা ব্যয় হয়েছে।
৯.	অধিদপ্তর প্রদত্ত সেবাকার্যক্রম নিশ্চিতকরণে প্রকল্প গ্রহণ করে উপজেলা/গুরুত্বপূর্ণ স্থানে ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন নির্মাণ	<ul style="list-style-type: none"> • 'দেশের গুরুত্বপূর্ণ উপজেলা সদর/স্থানে ১৫৬টি (সংশোধিত ১৪৩টি) ফায়ার স্টেশন স্থাপন' প্রকল্পে ২০২১-২২ অর্থ বছরে এখন অবদি বরাদ্দ না পাওয়ায় ক্রমপুঞ্জ ব্যয় ০.% (সর্বমোট ৯৩%), ভৌত অগ্রগতি ৩% (সর্বমোট ৯৭%), পূর্ত কাজ সমাপ্ত স্টেশনের সংখ্যা ১৩ টি, নির্মাণ কাজ চলমান স্টেশনের সংখ্যা ২২। • 'দেশের গুরুত্বপূর্ণ উপজেলা সদর/স্থানে ২৫টি (সংশোধিত ৪৬টি) ফায়ার স্টেশন স্থাপন' প্রকল্পের ক্রমপুঞ্জ ব্যয় ০% (সর্বমোট ৫৬.৮১%), ভৌত অগ্রগতি ৪.৯৬% (সর্বমোট ৭৪%), পূর্ত কাজ সমাপ্ত স্টেশনের সংখ্যা ১, নির্মাণ কাজ চলমান স্টেশনের সংখ্যা ২০। • '১১টি মডার্ন ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল স্টেশন স্থাপন' প্রকল্পের ক্রমপুঞ্জ ব্যয় .৩৯% (সর্বমোট ৪৩.৯১%), জমি অধিগ্রহণ নিষ্পন্ন হয়েছে ০১টি (মোট ০৯টি), পূর্ত কাজ সমাপ্ত স্টেশনের সংখ্যা ০২টি (নির্মাণ কাজ চলমান ০৭টি), টেন্ডার প্রক্রিয়াধীন ০২টি, জমি হস্তান্তর হয়েছে ১টি (কোনবাড়ি), জমি স্থানান্তর শেষ পর্যায়ে ১টি স্টেশন, জমি অধিগ্রহণ প্রক্রিয়াধীন রয়েছে ১টি স্টেশনের, সরঞ্জাম সংগ্রহসহ অন্যান্য কাজ চলমান। • 'ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স ডুবুরি ইউনিট সম্প্রসারণ' প্রকল্পের ক্রমপুঞ্জ ব্যয় ০% (সর্বমোট ৫৮.৯৮%), প্রস্তাবিত সংশোধিত ডিপিপি এর ৩৩ প্রকার সরঞ্জাম এর মধ্যে ২৪ প্রকার আইটেম সরঞ্জামের ক্রয়কার্য শেষ হয়েছে। • 'স্ট্রেংথেনিং এবেলিটি অব ফায়ার ইমার্জেন্সি রেসপন্স (সেফার)' প্রকল্পের ক্রমপুঞ্জ ব্যয় ০% (সর্বমোট ৪০.৭৫%), ভৌত অগ্রগতি: ভবন নির্মাণ ১৫% (সর্বমোট ৮০%)।


 মোঃ হুসাইন ইসলাম
 উপপরিচালক (প্রশাঃ ও অর্থ)
 ফোনঃ ০২২২৩৩৮৭৬৪০