গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর
আইটি সেল
www.fireservice.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৫৮.০৩.০০০০.০১৬.২৩.০০২.২২.২২ তারিখ: ২২ আষাঢ় ১৪২৯
০৬ জুলাই ২০২২

বিষয়: **সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন অগ্রগতি ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২২) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।**

সূত্র: ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের ২০২১-২০২২ অর্থবছরের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা এর কার্যক্রম ১.৬।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, **ফায়ার সার্ভিস** ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন অগ্রগতি সম্পর্কিত ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২২) প্রতিবেদন হালনাগাদ করত এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: প্রতিবেদন ০২ (দুই) পাতা।

৬-৭-২০২২
ব্রিগেডিয়ার জেনারেল মোঃ মাইন উদ্দিন বিএসপি. এনডিসি. পিএসসি. জি. এম ফিল
মহাপরিচালক

সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নম্বর: ৫৮.০৩.০০০০.০১৬.২৩.০০২.২২.২২/১(৫) তারিখ: ২২ আষাঢ় ১৪২৯
০৬ জুলাই ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) অতিরিক্ত সচিব, অগ্নি অনুবিভাগ, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২) পরিচালক (পরিকল্পনা, উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ), ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা।
৩) পরিচালক (অপারেশন ও মেইন্টেন্যান্স), ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা।
৪) উপসচিব (অগ্নি অধিশাখা এবং অগ্নি-১, ২ শাখা), সুরক্ষা সেবা বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৫) প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

৬-৭-২০২২
ব্রিগেডিয়ার জেনারেল মোঃ মাইন উদ্দিন
বিএসপি. এনডিসি. পিএসসি. জি. এম ফিল
মহাপরিচালক

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর
কাজী আলাউদ্দিন রোড, ঢাকা।
www.fireservice.gov.bd

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন অগ্রগতি ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২২) প্রতিবেদন।

নাগরিক সেবাঃ

ক্রঃ	সেবাসমুহের নাম	মতামত
১.	আবাসিক/বাণিজ্যিক ও বহুতল ভবনের ছাড়পত্র	সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত সেবা প্রাপ্তির আবেদনের প্রেক্ষিতে বর্ণিত সময়ে ২১৬ টি আবাসিক/বাণিজ্যিক ও বহুতল ভবনের ছাড়পত্র প্রদান করা হয়েছে।
২.	ওয়্যার হাউজ/ওয়ার্কশপ লাইসেন্স প্রদান	বর্ণিত সময়ে বাণিজ্যিক/শিল্প প্রতিষ্ঠানের আবেদনের বিপরীতে ১৭৫৪ টি প্রতিষ্ঠানে ওয়্যার হাউজ/ওয়ার্কশপ লাইসেন্স প্রদান করা হয়েছে।
৩.	ফায়ার রিপোর্ট সরবরাহ	বর্ণিত সময়ে বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের ১৪৬ টি আবেদনের বিপরীতে ৫৮ টি ফায়ার রিপোর্ট প্রদান করা হয়েছে।
৪.	শিল্প প্রতিষ্ঠানে অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাপণ, উদ্ধার এবং প্রাথমিক চিকিৎসা বিষয়ক ফায়ার এন্ড সেফটি ট্রেনিং	বর্ণিত সময়ে ৭৮০ টি প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনার মাধ্যমে ৩১,২০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।
৫.	অ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস প্রদান	সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত সেবা প্রাপ্তির অনুরোধের প্রেক্ষিতে ৩৫৫৬ টি অ্যাম্বুলেন্স কলে সাড়াপ্রদানের মাধ্যমে ৩৪৩৩ জন রোগী পরিবহন করা হয়েছে এবং ফি বাবদ ৮,৪১,০৭১/- (নয় লক্ষ তেতাল্লিশ হাজার উনসত্তর) টাকা আদায় করা হয়েছে।
৬.	আবাসিক/বাণিজ্যিক ও বহুতল ভবনের সার্ভে	আবাসিক/বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠান ও বহুতল ভবন কর্তৃপক্ষের আবেদনের ভিত্তিতে ১৭ টি অগ্নি প্রতিরোধ ও নিরাপত্তা সার্ভে পরিচালনা করা হয়েছে।
৭.	অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাপণ, উদ্ধার এবং প্রাথমিক চিকিৎসা বিষয়ক মহড়া	আবাসিক/বাণিজ্যিক/শিল্প প্রতিষ্ঠানে ৫৫৫ টি অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাপণ, উদ্ধার এবং প্রাথমিক চিকিৎসা বিষয়ক মহড়া পরিচালনা করা হয়েছে।
৮.	অগ্নিকান্ড এবং দুর্যোগ দুর্ঘটনায় সাড়া প্রদান	বর্ণিত সময়ে ৭৪৯৩ টি অগ্নি দুর্ঘটনা, ২৪৮৯ টি সড়ক দুর্ঘটনা, ২১৮ টি নৌ দুর্ঘটনা এবং ৯১০ টি বিবিধ দুর্ঘটনায় উদ্ধার কার্যক্রমে সাড়াদান করা হয়েছে।
৯.	স্বেচছাসেবক তৈরী এবং প্রশিক্ষণ প্রদান	বর্ণিত সময়ে ১৫০ জন নতুন ভলান্টিয়ার, ২৭০ জন সেচ্ছাসেবককে সতেজকরণ প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।
১০.	ভিভি আইপি-দের অগ্নি নিরাপত্তা প্রদান	বর্ণিত সময়ে ভিভি আইপি-দের অগ্নি নিরাপত্তা প্রদানে জনবল ও সাজসরঞ্জাম মোতায়েন করার মাধ্যমে ১৯৭ টি ডিউটি সম্পন্ন করা হয়েছে।
১১.	সরকারি-আধাসরকারি অফিস, শিক্ষাপ্রতিষ্ঠান ইত্যাদি স্থানে অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাপণ, উদ্ধার ও প্রাথমিক চিকিৎসা বিষয়ক মৌলিক প্রশিক্ষণ প্রদান	সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত সেবা প্রদানের লক্ষ্যে বর্ণিত সময়ে সরকারি অফিসে পরিচালিত মহড়ার সংখ্যা ১২৪৫ টি, আধা সরকারি/স্বায়ত্বশাসিত প্রতিষ্ঠানে ৩৩৮০ টি, বস্তিতে পরিচালিত মহড়ার সংখ্যা ৫০৩ টি, শপিংমল/হাটবাজার/ বিপনীবিতানসমূহে পরিচালিত মহড়ার সংখ্যা ২৪৮০ টি, শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত মহড়ার সংখ্যা ৮৩১ টি।

অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

১.	পেনশন মঞ্জুর	বর্ণিত সময়ে চলমান ২৬ টি অবসর ও ২৭ টি পেনশন কেস এর প্রতিটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে। পূর্বের অনিষ্পন্ন ০০ টি অবসর ও ০৪ টি পারিবারিক পেনশন আদালতে মামলা বিবেচনাধীন থাকায় অদ্যবধি অনিষ্পন্ন রয়েছে।
২.	ছুটি মঞ্জুর	অধিদপ্তর পর্যায়ে আবেদনের প্রেক্ষিতে ৭২ টি চিকিৎসা ছুটি, ৮৮ টি অর্জিত ছুটি, ৯৭ টি শ্রান্তি বিনোদন ছুটি, ০৫ টি প্রসুতি ছুটি মঞ্জুর করা হয়।
৩.	কর্মকর্তা-কর্মচারী কল্যাণ তহবিল পরিচালনা	বর্ণিত সময়ে ১৫ জনকে দাফন কাফন বাবদ ৩,০০,০০০/- (তিন লক্ষ) টাকা, ০১ জনকে চিকিৎসা সাহায্য বাবদ ১,০০,০০০/- (এক লক্ষ) টাকা প্রদান করা হয়েছে।
৪.	জি পি এফ ঋণ মঞ্জুর	বর্ণিত সময়ে অধিদপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ৬৫ টি আবেদনের বিপরীতে মঞ্জুর হয়েছে ৬২ টি এবং মঞ্জুর হয়েছে ২,৮২,১৭,৯১৯/- (দুই কোটি বিরাশি লক্ষ সতেরো হাজার নয় শত উনিশ) টাকা।
৫.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিরুদ্ধে দায়েরকৃত বিভাগীয় মামলা পরিচালনা	বর্ণিত সময়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিরুদ্ধে দায়েরকৃত ০৯ টি বিভাগীয় মামলা দায়ের করার বিপরীতে ১১ টি মামলা নিষ্পত্তি হয়েছে।
৬.	ক্রয় ও সরবরাহ কার্যক্রম পরিচালনা	বর্ণিত সময়ে খুচরা যন্ত্রাংশ, পোষাক সামগ্রী, বেতার সামগ্রী, মুদ্রন ও বাঁধাই মালামাল, মনিহারী, আসবাবপত্র, তথ্য-প্রযুক্তি ও কম্পিউটার খাতে মোট ১২,২৭,২৩,৬৪৯ (বারো কোটি সাতাশ লক্ষ তেইশ হাজার ছয়শত উনপঞ্চাশ) টাকার ক্রয় কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়েছে।
৭.	গাড়ী পাম্প সাজসরঞ্জাম মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	বর্ণিত সময়ে অগ্নি নির্বাপণী ও উদ্ধারের কাজে নিয়োজিত গাড়ি-পাম্প ও সাজসরঞ্জামসমূহের ৭৩৭ টি (ভারি মেরামত ১৮ টি, মধ্যম পর্যায়ের মেরামত ০৬ টি, ৭১৩ টি স্বল্প মানের) মেরামত কাজ সম্পন্ন হয়েছে।
৮.	নিজস্ব স্থাপনার উন্নয়ন	অধিদপ্তরের বিভিন্ন স্টেশন/দপ্তর, কোয়ার্টার, মিরপুর ট্রেনিং কমপ্লেক্স, পূর্বাচলসহ ২১ টি আবাসিক ভবন, ৮৭ টি স্থাপনার মেরামত ও সংস্কার কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে এবং এ বাবদ ৫,৪০,০০,২০০/- (পাঁচ কোটি চল্লিশ লক্ষ দুইশত) টাকা ব্যয় হয়েছে।
৯.	অধিদপ্তর প্রদত্ত সেবাকার্যক্রম নিশ্চিতকরণে প্রকল্প গ্রহণ করে উপজেলা/গুরুত্বর্পূর্ণ স্থানে ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন নির্মাণ	• 'দেশের গুরুত্বপূর্ণ উপজেলা সদর/স্থানে ১৫৬টি (সংশোধিত ১৪৩টি) ফায়ার স্টেশন স্থাপন' প্রকল্পে ২০২১-২২ অর্থ বছরে বরাদ্দ ৬০৮২.০০ লক্ষ টাকা, ব্যয় ৩২৩৩.৮৯ লক্ষ টাকা, জুন/২০২২ পর্যন্ত ক্রমপুঞ্জ ব্যয় ১০৬১৮৪.৮০ লক্ষ টাকা, ভৌত অগ্রগতি ১০০%, পূর্ত কাজ সমাপ্ত স্টেশনের সংখ্যা ১৪৩ টি। • 'দেশের গুরুত্বপূর্ণ উপজেলা সদর/স্থানে ২৫টি (সংশোধিত ৪৬টি) ফায়ার স্টেশন স্থাপন' প্রকল্পে ২০২১-২২ অর্থ বছরে বরাদ্দ ৪৩২৫.০০ লক্ষ টাকা, ক্রমপুঞ্জ ব্যয় ২৩৭২.৭৬ লক্ষ টাকা (জুন ২০২২ পর্যন্ত), ভৌত অগ্রগতি ১০০%, পূর্ত কাজ সমাপ্ত স্টেশনের সংখ্যা ৩৮টি। • '১১টি মডার্ণ ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল স্টেশন স্থাপন' প্রকল্পে ২০২১-২২ অর্থ বছরে বরাদ্দ ২০৪৯৩.০০ লক্ষ টাকা, ক্রমপুঞ্জ ব্যয় ১৮০৬৬.৫৪ লক্ষ টাকা (জুন ২০২২ পর্যন্ত), জমি অধিগ্রহণ নিষ্পন্ন হয়েছে ১১টি, পূর্ত কাজ সমাপ্ত স্টেশনের সংখ্যা ০৪টি (নির্মাণ কাজ চলমান ০৬টি), পূর্ত কাজের কার্যাদেশ ০১টি স্টেশন। • 'ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স ডুবুরি ইউনিট সম্প্রসারণ' প্রকল্পে ২০২১-২২ অর্থ বছরে বরাদ্দ ২০৫১.০০ লক্ষ টাকা, ক্রমপুঞ্জ ব্যয় ১৮৪৬.৯০ লক্ষ টাকা (জুন ২০২২ পর্যন্ত), প্রস্তাবিত সংশোধিত ডিপিপি এর ৩৩ প্রকার সরঞ্জামের ক্রয়কার্য শেষ হয়েছে। • 'স্ট্রেংথেনিং এবেলিটি অব ফায়ার ইমার্জেন্সি রেসপন্স (সেফার)' প্রকল্পে ২০২১-২২ অর্থ বছরে বরাদ্দ ২০৫৪.০০ লক্ষ টাকা, ক্রমপুঞ্জ ব্যয় ১৫৩১.০২ লক্ষ টাকা (জুন ২০২২ পর্যন্ত), ভৌত অগ্রগতি: ভবন নির্মাণ ১০০%। প্রকল্পটি KOICA এর অর্থায়নে ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স সদর দপ্তরে একটি Emergency Response Control Center (ERCC) স্থাপন করা হবে।

১৮/৭/২০২২

মোঃ ওহিদুল ইসলাম
উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স
অধিদপ্তর, ঢাকা।