

জুলাই/ ২০১৯ পর্যন্ত বাস্তবায়িত উন্নাবনী উদ্যোগসমূহ:

ক্র:	উন্নাবনী উদ্যোগের শিরোনাম	উন্নাবনী উদ্যোগের বিবরণ	ইঙ্গিত ফলাফল	চলমান/ বাস্তবায়িত
১.	অনলাইনে বহতল ভবনের অনাপত্তি সনদ;	প্রস্তাৱিত বহতল ভবন নির্মানে ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স প্রদত্ত অনাপত্তি সনদ অনলাইনের মাধ্যমে প্রদান;	এটি একটি নাগরিক সেবা। সেবাটি অনলাইনে প্রদানের ফলে নাগরিকের TCV কমে গেছে এবং নাগরিকের ভোগান্তি হাস পেয়ে সেবার মান (Q)বৃদ্ধি পেয়েছে।	বাস্তবায়িত
২.	ই-ফায়ার লাইসেন্স (e-Fire License)চালুকরণ ;	ই-ফায়ার লাইসেন্স (e-Fire License) চালুকরণের মাধ্যমে অনলাইনে ফায়ার লাইসেন্স প্রদান;	এটি একটি নাগরিক সেবা। সেবাটি অনলাইনে প্রদানের ফলে নাগরিকের TCV কমে গেছে এবং নাগরিকের ভোগান্তি হাস পেয়ে সেবার মান (Q)বৃদ্ধি পেয়েছে।	বাস্তবায়িত
৩.	জেলা/বিভাগ হতে অধিদপ্তরে মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ কার্যক্রম সহজীকরণ;	জেলা/বিভাগ হতে অধিদপ্তরে মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ কার্যক্রম সহজীকরণ;	এটি একটি দাপ্তরিক সেবা। সেবাটি সহজীকরণের ফলে দাপ্তরিক কাজে মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্ষিপ্ত হয়েছে, কাগজের ব্যবহার হাস পেয়েছে এবং সময় সাশ্রয় হয়েছে। দাপ্তরিক কার্যক্রম সহজ হয়েছে।	বাস্তবায়িত
৪.	ফায়ার রিপোর্ট (Fire Report) প্রদান কার্যক্রম সহজীকরণ;	অমিকাণ্ডে ক্ষতিগ্রস্ত নাগরিকদের কারণ, ক্ষতি ও উকার সম্বলিত ফায়ার রিপোর্ট অনুমোদন ও প্রদান কার্যক্রম সহজীকরণ;	এটি একটি নাগরিক সেবা। সেবাটি সহজীকরণের ফলে নির্দিষ্ট ক্লান্টারের নাগরিকের TCV কমে গেছে এবং নাগরিকের ভোগান্তি হাস পেয়ে সেবার মান (Q)বৃদ্ধি পেয়েছে।	বাস্তবায়িত
৫.	অনলাইন/ওয়েববেইজ ড হিউম্যান রিসোৰ্স ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম চালুকরণ;	অনলাইনের মাধ্যমে সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীর তথ্যসম্বলিত ডাটাবেইজ চালুকরণ;	অনলাইনে সেবাটি প্রদানের মাধ্যমে কর্মীদের পেনশন, পদোন্নতি সহ তাদের প্রাপ্যাদি বিষয়ে সিদ্ধান্তগ্রহণে একদিকে যেমন কর্তৃপক্ষের সময়ক্ষেপণ রোধ পাবে অ্যাদিকে কর্মীগণের সময় সাশ্রয় হবে, ব্যয় হাস পাবে এবং ভোগান্তি কমবে।	বাস্তবায়িত