



# ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর



ভিশন : “অগ্নিকাণ্ডসহ সকল দুর্ঘটনা মোকাবিলা ও নাগরিক সুরক্ষা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে এশিয়ার অন্যতম শ্রেষ্ঠ প্রতিষ্ঠান হিসেবে সক্ষমতা অর্জন”

মিশন : “দুর্ঘটনা-দুর্ঘটনায় জীবন ও সম্পদ রক্ষার মাধ্যমে নিরাপদ বাংলাদেশ গড়ে তোলা”

## ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের ২০২০-২০২১ সালে গৃহীত উদ্ভাবনী উদ্যোগসমূহ

ক্রম	উদ্ভাবনী উদ্যোগের শিরোনাম	উদ্যোগের বিবরণ	প্রস্তাবিত ব্যবস্থায় ইচ্ছিত ফলাফল	চলমান/বাস্তবায়িত
১.	ফায়ার সেফটি ম্যানেজার কোর্সে ভর্তি সংক্রান্ত কার্যক্রম অনলাইনকরণ;	বর্তমানে বিদ্যমান পদ্ধতিতে সেবা গ্রহীতা বা তার প্রতিনিধিকে ন্যূনতম চারবার অধিদপ্তরে আসতে হয় (যেমন আবেদন পত্র সংগ্রহ, আবেদন পত্র জমা, পরীক্ষায় অংশগ্রহণ ও পে অর্ডার জমা)। তাছাড়া চূড়ান্ত সেবা পেতে সেবা গ্রহীতাকে ০৯টি ধাপ পেরুতে হয়। ফলে সেবা গ্রহীতার সময় ও অর্থ ব্যয় এবং ভোগান্তি বৃদ্ধি পায় যা হতে উত্তরণে সেবাটির ধাপ কমিয়ে এবং তা অনলাইনে প্রদান করার উদ্যোগ নেয়া হয়েছে;	<ul style="list-style-type: none"> <li>• সেবাগ্রহীতা কোন ভিজিট ছাড়া নিজ অবস্থানে থেকেই অনলাইনের মাধ্যমে আবেদনপত্র সংগ্রহ, আবেদনপত্র দাখিল, ভর্তি পরীক্ষার ফলাফল সংগ্রহ করতে পারবেন।</li> <li>• ভর্তি এবং পরবর্তীতে পরীক্ষা ও ফলাফল সম্পর্কে নোটিফিকেশন পাবেন।</li> <li>• মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে সেবামূল্য (ভর্তি ফি) পরিশোধ করতে পারবেন।</li> </ul>	পাইলটিং সমাপ্ত হয়েছে এবং রেপ্লিকেটিং এর উদ্যোগ নেয়া হয়েছে।
২.	ফায়ার সাইন্স এন্ড অকুপেশনাল সেফটি কোর্সে ভর্তি সংক্রান্ত কার্যক্রম সহজিকরণ;	বর্তমানে বিদ্যমান পদ্ধতিতে সেবা গ্রহীতাকে ভর্তি সংক্রান্ত দাপ্তরিক কাজে ন্যূনতম তিনবার মিরপুরস্থিত ট্রেনিং সেন্টারে সশরীরে আসতে হয়। তাছাড়া প্রশিক্ষণ সেবা গ্রহণের দাপ্তরিক কার্যাবলি সম্পাদনে সেবা গ্রহীতাকে ০৯টি ধাপ পেরুতে হয়। ফলে সেবা গ্রহীতার সময় ও অর্থ ব্যয় এবং ভোগান্তি বৃদ্ধি পায়।	<ul style="list-style-type: none"> <li>• সেবা পেতে সেবা গ্রহীতাকে পূর্বের তুলনায় কম সময় ব্যয় করতে হবে।</li> <li>• সেবাগ্রহীতাকে ভর্তি পরীক্ষায় অংশগ্রহণ ব্যতীত দাপ্তরিক কাজে ভিজিট করতে হবে না।</li> <li>• ভর্তি সংক্রান্ত দাপ্তরিক কাজে অযাচিত ব্যয় করতে হবে না।</li> <li>• সেবা গ্রহীতার ভোগান্তি হ্রাসপাবে।</li> </ul>	পাইলটিং সমাপ্ত হয়েছে এবং রেপ্লিকেটিং এর উদ্যোগ নেয়া হয়েছে।
৩.	মাদ কন্ট্রোল ডিভাইস ফর ল্যান্ড স্লাইডিং	বর্তমানে ল্যান্ড স্লাইডিং অপারেশনের ক্ষেত্রে উদ্ধারকর্মী এবং কাদামাটিতে আটকেপড়া আহতদের নিরাপত্তায় কোন ডিভাইসনা থাকায় উদ্ধার কাজটি ঝুঁকিপূর্ণ এবং কাংখিত ফলদানে ব্যর্থ হয়। এতে সেবাদানকারী প্রতিষ্ঠানটি হতে নাগরিকদের দেয়া সেবাদান প্রতিশ্রুতি ব্যহত হয়।	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ভূমিধসের ফলে কাদামাটিতে আটকেপড়া নাগরিককে পুনঃধস হতে রক্ষা করা যাবে;</li> <li>• উদ্ধারকারীগণ নিজেদের রক্ষা করতে পারবেন;</li> <li>• কাদামাটির স্রোত আটকে কম সময়ে উদ্ধার করা যাবে।</li> </ul>	প্রশিক্ষণ কাজে পরীক্ষামূলক ব্যবহার করা হয়েছে এবং তাতে সফলতা পাওয়ায় চট্টগ্রাম ও পার্বত্য চট্টগ্রাম এলাকার স্টেশনগুলোর জন্য পর্যায়ক্রমে রেপ্লিকেটিং এর সিদ্ধান্ত নেয়া হয়েছে;

## ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের সেবা উদ্ভাবনী উদ্যোগ, ২০২০-২০২১

### উদ্ভাবনের শিরোনাম (উদ্ভাবন-১):

ফায়ার সেফটি ম্যানেজার কোর্সের দাপ্তরিক কার্যক্রম অনলাইনকরণ

### উদ্ভাবনের ধরন:

প্রস্তাবিত আইডিয়াটি একটি প্রসেস ইনোভেশন যা তৈরিকৃত অনলাইন বেজড সফটওয়্যারের মাধ্যমে প্রদান করা হবে।

### পটভূমি:

বর্তমানে বিদ্যমান পদ্ধতিতে সেবা গ্রহীতাকে ভর্তি সংক্রান্ত দাপ্তরিক কাজে ন্যূনতম চারবার মিরপুরস্থিত ট্রেনিং কমপ্লেক্সে সশরীরে আসতে হয়। তাছাড়া প্রশিক্ষণ সেবা গ্রহণের দাপ্তরিক কার্যাবলি সম্পাদনে সেবা গ্রহীতাকে ০৯টি ধাপ পেরুতে হয়। ফলে সেবা গ্রহীতার সময় ও অর্থ ব্যয় এবং ভোগান্তি বৃদ্ধি পায়।

### উদ্যোগের ফলাফল:

- সেবা পেতে সেবা গ্রহীতাকে পূর্বের তুলনায় কম সময় ব্যয় করতে হবে।
- প্রস্তাবিত ব্যবস্থায় সেবাগ্রহীতাকে ভর্তি পরীক্ষায় অংশগ্রহণ ব্যতীত দাপ্তরিক কাজে ভিজিট করতে হবে না।
- ভর্তি সংক্রান্ত দাপ্তরিক কাজে অন্য কোন ব্যয় করতে হবে না।
- বিদ্যমান ব্যবস্থায় সেবা গ্রহীতাকে ভোগান্তি পোহাতে হতো যা লাঘব হবে।
- বিদ্যমান ব্যবস্থার তুলনায় প্রস্তাবিত ব্যবস্থায় সেবা প্রদান প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা ও সেবা প্রদানকারীর জবাবদিহি বৃদ্ধি পাবে।

### উদ্ভাবন ও বাস্তবায়ন টিম:

ক্রম	উদ্ভাবন ও বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তাগণের নাম	কর্মকর্তাগণের পদবি	কর্মস্থল
১.	মোঃ হাবিবুর রহমান	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ও ইনোভেশন অফিসার	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর
২.	শামীম আহসান চৌধুরী	উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ও সদস্য, ইনোভেশন টিম	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর
৩.	দীনমনি শর্মা	সহকারী পরিচালক (ওয়ারহাউজ) ও সদস্য, ইনোভেশন টিম	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর
৪.	মোঃ হেলাল উদ্দিন খাঁন	উপসহকারী পরিচালক ও সদস্য, ইনোভেশন টিম	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর
৫.	মোঃ ফয়সাল আখন্দ	স্টাফ অফিসার ও সদস্য, ইনোভেশন টিম	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর
৬.	মোঃ আব্দুল মোমিন	সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ সেল) ও বাস্তবায়নকারী	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর

## উত্তাবনের শিরোনাম (উত্তাবন-২):

মাড কন্ট্রোল ডিভাইস ফর ল্যান্ড স্লাইডিং

## উত্তাবনের ধরন:

প্রস্তাবিত আইডিয়াটি একটি ডিভাইস ইনোভেশন। এটি বাস্তবায়িত হলে তৈরিকৃত ডিভাইস/সরঞ্জামটির মাধ্যমেভূমিধসে উদ্ধারকারী ও আটকেপড়া ব্যক্তিকে সেবা প্রদানে করা হবে।

## পটভূমি :

বর্তমানে ল্যান্ড স্লাইডিং অপারেশনের ক্ষেত্রে উদ্ধারকর্মী এবং কাদামাটিতে আটকেপড়া আহতদের নিরাপত্তায় কোন ডিভাইস(সরঞ্জাম) নাথাকায় উদ্ধার কাজটি ঝুঁকিপূর্ণ এবং কাংখিত ফলদানে ব্যর্থ হয়। এতে সেবাদানকারী প্রতিষ্ঠানটি হতে নাগরিকদের দেয়া সেবাদান প্রতিশ্রুতি ব্যহত হয়।

## উদ্যোগের ফলাফল:

- ভূমিধসের উদ্ধারকাজে পূর্বের চেয়ে কম সময় ব্যয় করতে হবে;
- কোন সেবামূল্য দিতে হবে না;
- পূর্বের চেয়ে উদ্ধারকাজের সময় কম লাগবে;
- উদ্ধার কাজে কম সময় লাগায় মৃতের সংখ্যা হ্রাস পাবে।

## উত্তাবন ও বাস্তবায়ন টিম:

ক্রম	উত্তাবন ও বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তাগণের নাম	কর্মকর্তাগণের পদবি	কর্মস্থল
১.	মোঃ হাবিবুর রহমান	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ও ইনোভেশন অফিসার	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর
২.	শামীম আহসান চৌধুরী	উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ও সদস্য, ইনোভেশন টিম	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর
৩.	দীনমনি শর্মা	সহকারী পরিচালক (ওয়ারহাউজ) ও সদস্য, ইনোভেশন টিম	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর
৪.	মোঃ হেলাল উদ্দিন খাঁন	উপসহকারী পরিচালক ও সদস্য, ইনোভেশন টিম	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর
৫.	মোঃ ফয়সাল আখন্দ	স্টাফ অফিসার ও সদস্য, ইনোভেশন টিম	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর
৬.	মোঃ আব্দুল মোমিন	সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ সেল) ও বাস্তবায়নকারী	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর



## ২০২০-২১ সালে ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের সেবা পদ্ধতি সহজিকরণ

### সহজিকরণের জন্য মনোনীত সেবার শিরোনাম:

ফায়ার সাইন্স এন্ড অকুপেশনাল সেফটি কোর্সে ভর্তি সংক্রান্ত দাপ্তরিক কাজ সহজিকরণ

### পটভূমি:

বর্তমানে বিদ্যমান পদ্ধতিতে সেবা গ্রহীতাকে ভর্তি সংক্রান্ত দাপ্তরিক কাজে ন্যূনতম তিনবার মিরপুরস্থিত ট্রেনিং কমপ্লেক্সে সশরীরে আসতে হয়। তাছাড়া প্রশিক্ষণ সেবা গ্রহণের দাপ্তরিক কার্যাবলি সম্পাদনে সেবা গ্রহীতাকে ০৯টি খাপ পেরুতে হয়। ফলে সেবা গ্রহীতার সময় ও অর্থ ব্যয় এবং ভোগান্তি বৃদ্ধি পায়।

### বিদ্যমান ও প্রস্তাবিত পদ্ধতির খাপসমূহের তুলনা:

বিদ্যমান পদ্ধতি	খাপ	প্রস্তাবিত পদ্ধতি
ভর্তি ফরম সংগ্রহের জন্য অধিদপ্তরে/ মিরপুরস্থিত ট্রেনিং কমপ্লেক্সে আগমন;	খাপ-১	ফায়ার সার্ভিসের ওয়েবসাইটে গমন ভর্তি ফরম সংগ্রহ, ফরম পূরণ, কাগজপত্র স্ক্যানকরণ ও ই-মেইলের মাধ্যমে দাখিল;
ট্রেনিং কমপ্লেক্সে/সদর দপ্তরে আগমন করে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ পূরণকৃত আবেদনপত্র দাখিল	খাপ-২	আবেদনপত্র যাচাই বাছাই;
আবেদনপত্র যাচাই বাছাই	খাপ-৩	মনোনীতদের তালিকা ও ভর্তি পরীক্ষার নোটিশ ই-মেইলে প্রেরণ;
ট্রেনিং কমপ্লেক্সে ভর্তি পরীক্ষার জন্য মনোনীতদের তালিকা প্রকাশ;	খাপ-৪	বিভাগীয় সদর দপ্তরে ভর্তি পরীক্ষায় অংশগ্রহণ;
মনোনীত হয়েছে কিনা তা জানার জন্য ট্রেনিং কমপ্লেক্সে আগমন ও মনোনীত হলে ট্রেনিং কমপ্লেক্সে ভর্তি পরীক্ষায় অংশগ্রহণ;	খাপ-৫	বিভাগীয় মূল্যায়ণ কমিটির ফলাফলের ভিত্তিতে চূড়ান্ত মনোনয়ন;
ভর্তি পরীক্ষার ফলাফল প্রকাশ চূড়ান্ত মনোনয়ন জানার জন্য পুনরায় ট্রেনিং কমপ্লেক্সে-এ আগমন;	খাপ-৬	চূড়ান্ত মনোনীতগণ কর্তৃক ব্যাংকে পে-অর্ডারকরণ;
ফলাফলের ভিত্তিতে চূড়ান্ত মনোনয়ন	খাপ-৭	বিভাগীয় সদর দপ্তরে পে-অর্ডার জমাদান করত ভর্তি কার্যক্রম সম্পন্নকরণ;
চূড়ান্ত মনোনীতগণ ব্যাংকে পে-অর্ডারকরণ	খাপ-৮	
অধিদপ্তরে/ ট্রেনিং কমপ্লেক্সে পে-অর্ডার জমাদান করত ভর্তি সংক্রান্ত দাপ্তরিক কার্যক্রম সম্পন্নকরণ;	খাপ-৯	

প্রয়োজনীয় কাগজপত্র:

বিদ্যমান পদ্ধতি	প্রস্তাবিত পদ্ধতি
১. পূরণকৃত আবেদন ফরম	১. পূরণকৃত আবেদন ফরম
২. শিক্ষা সনদ	২. শিক্ষা সনদ
৩. প্রতিষ্ঠানের অনুমতি	৩. টাকা জমার রশিদ
৪. টাকা জমার রশিদ	

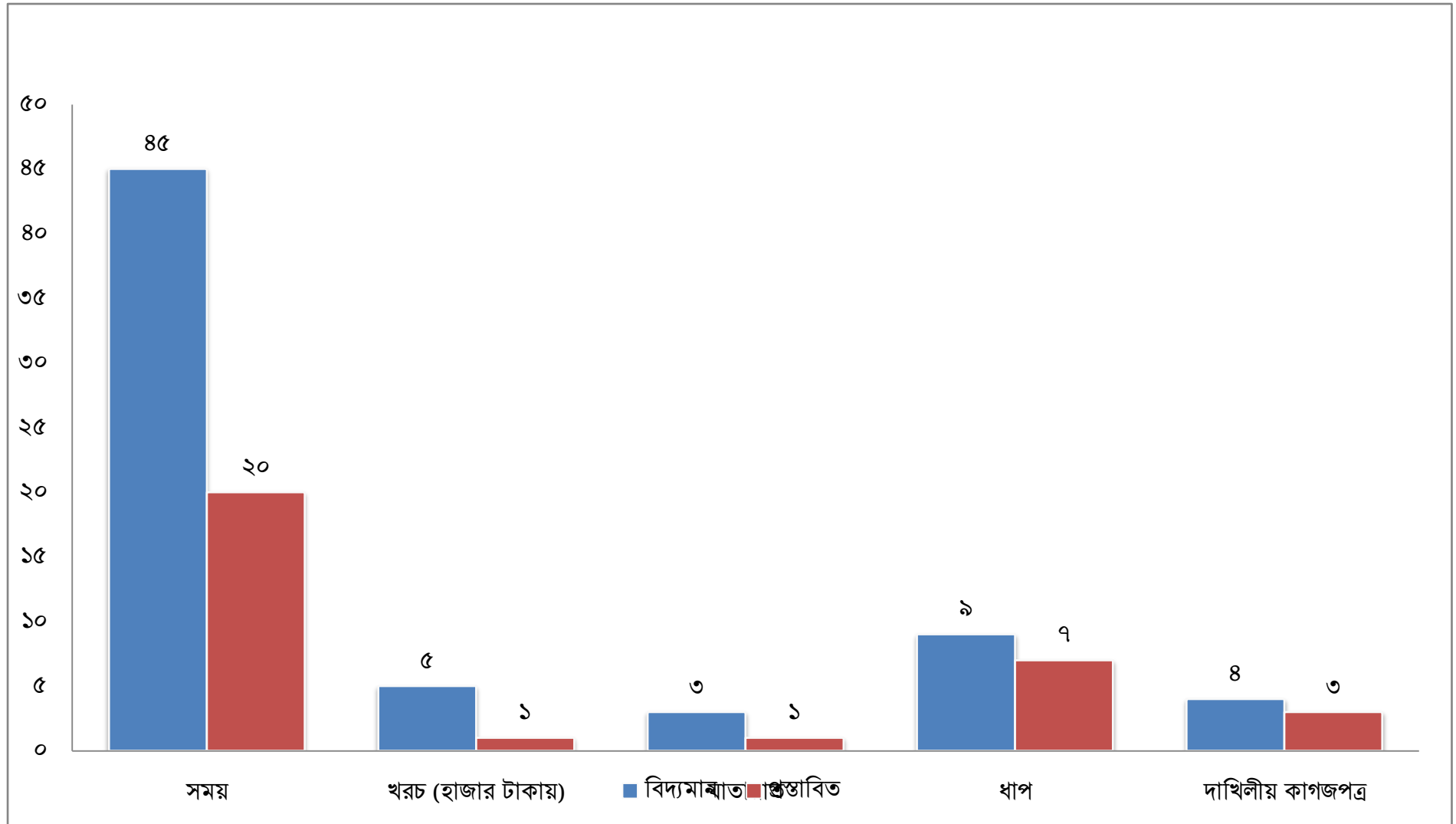
নিষ্পত্তির সময়কাল:

বিদ্যমান পদ্ধতি	প্রস্তাবিত পদ্ধতি
৩০-৪৫ কার্যদিবস	১৫-২০ কার্যদিবস

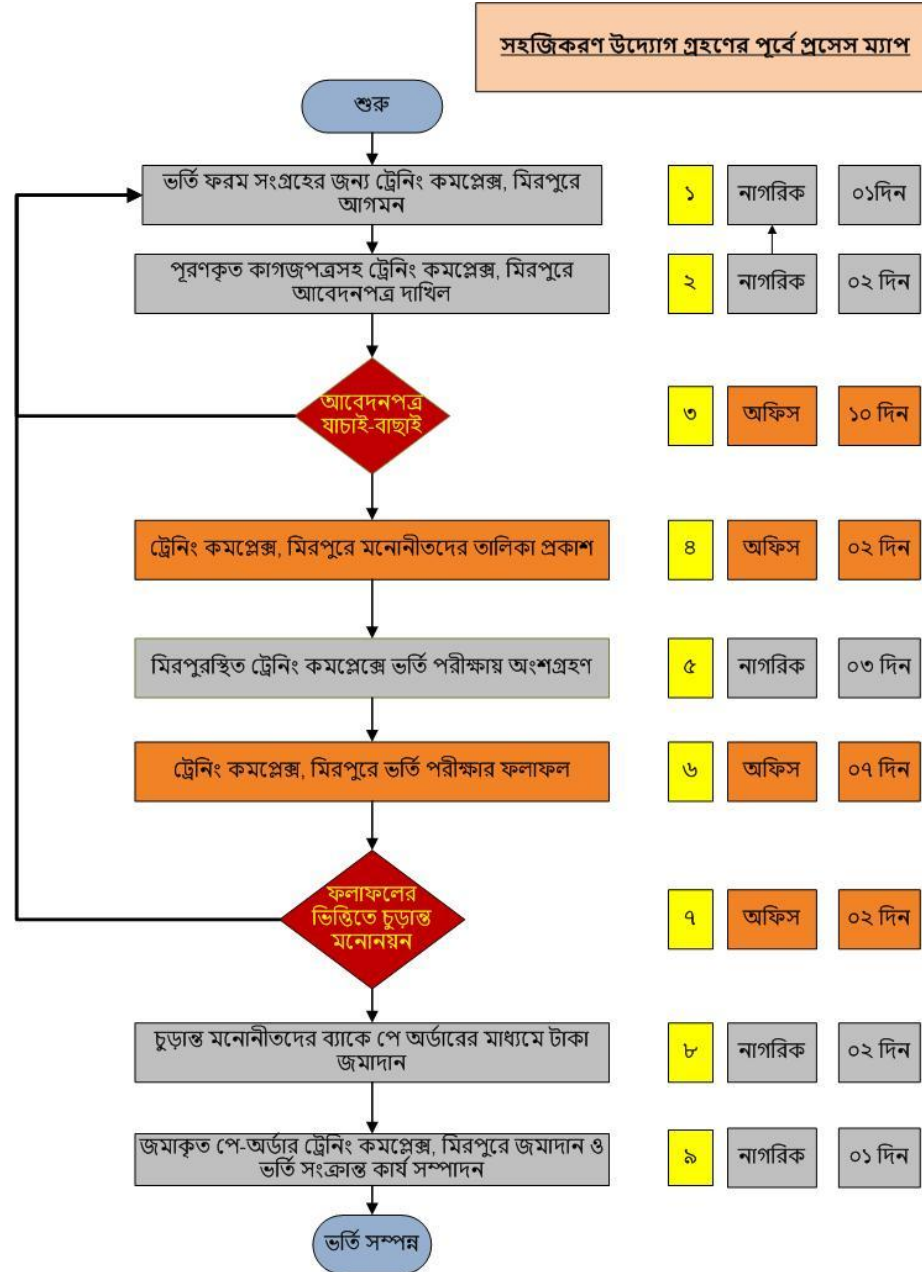
TCV (Time, Cost, Visit) বিশ্লেষণ:

ক্ষেত্র	বিদ্যমান পদ্ধতি	প্রস্তাবিত পদ্ধতি
সময় (Time)	৩০-৪৫ দিন	১৫-২০ দিন
খরচ(Cost)	± ৫০০০/	± ১০০০/
যাতায়াত(Visit)	৩ বার	০১ বার
ধাপ (Steps)	০৯টি	০৭টি
সম্পৃক্ত জনবল	০৯ জন	০৬ জন
সেবা প্রাপ্তির স্থান	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স ট্রেনিং কমপ্লেক্স	অধিদপ্তরের তথ্য বাতায়ন ( <a href="http://www.fscd.gov.bd">www.fscd.gov.bd</a> ) ও ট্রেনিং শাখার ই-মেইল
দাখিলীয় কাগজপত্রের সংখ্যা	০৪টি	০৩টি

বিদ্যমান পদ্ধতি ও প্রস্তাবিত সহজিকরণ পদ্ধতির গ্রাফিক্যাল তুলনা:

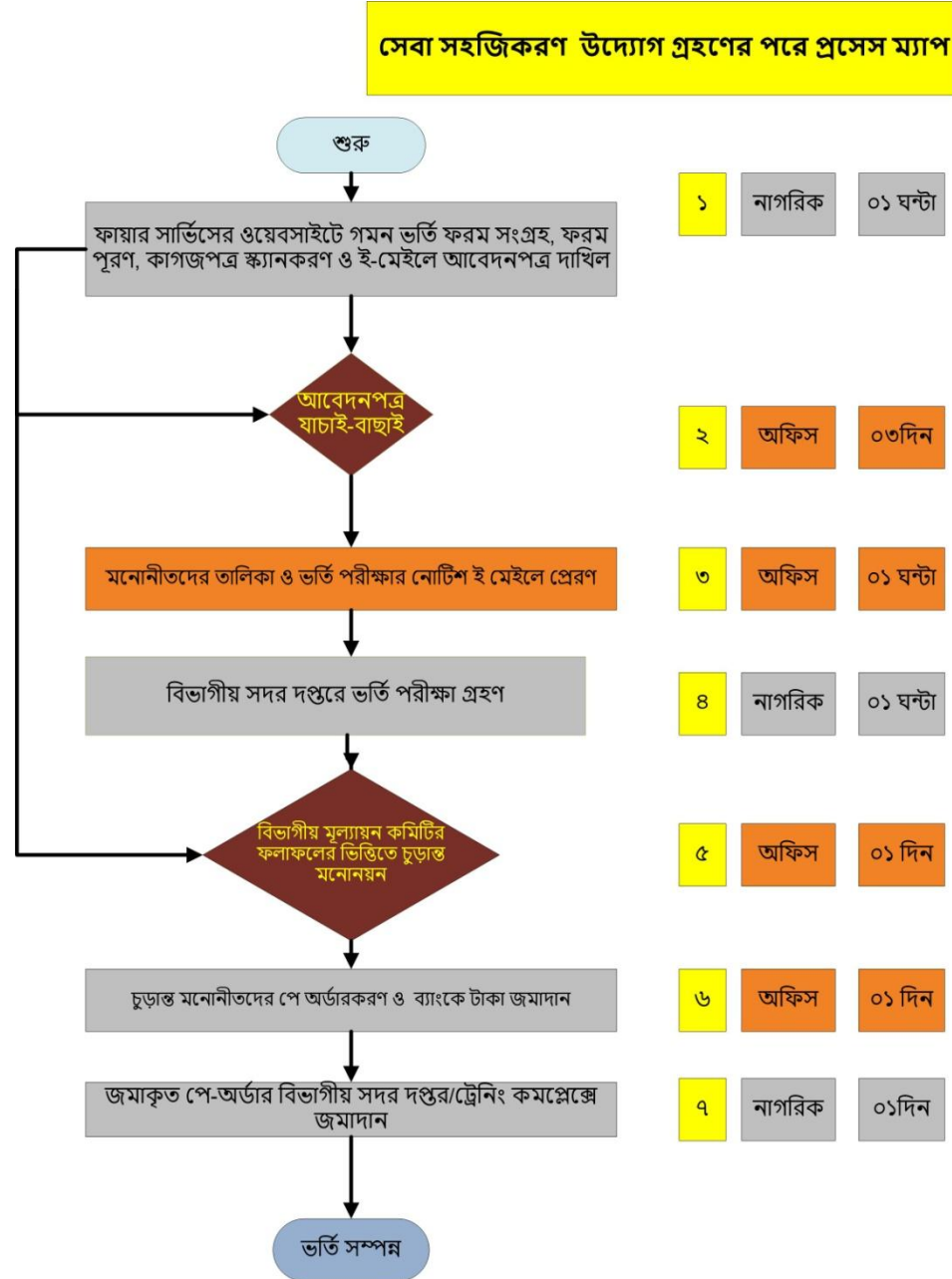


## বিদ্যমান পদ্ধতির প্রসেস ম্যাপ:





## প্রস্তাবিত পদ্ধতির প্রসেস ম্যাপ:



## ২০২০-২০২১ সাল পর্যন্ত সময়কালে অধিদপ্তরের অনুসৃত উত্তম চর্চাসমূহ

সরকারি কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির মাধ্যমে নাগরিক সেবা সহজিকরণ ও সুশাসন সুসংহতকরণসহগৃহীত কর্মসূচিসমূহের যথাযথ ও পরিপূর্ণ বাস্তবায়নে যে কোনো প্রতিষ্ঠানের উত্তম চর্চা অন্যদের জন্য শিক্ষণীয় ও অনুকরণীয় ভূমিকা পালন করে। তাছাড়া এর সামষ্টিক প্রভাবে সামগ্রিক ব্যবস্থাপনা-সক্ষমতা বৃদ্ধিতেও অবদান রাখে বিধায় বিধিবদ্ধ দায়িত্বের অংশ না হওয়া সত্ত্বেও ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর নিম্নোক্ত কার্যাবলি উত্তম চর্চার অধীনে সম্পাদন করে থাকে-

### (১) কোভিড-১৯ প্রতিরোধে পদক্ষেপসমূহ গ্রহণ:

করোনা ভাইরাস (কোভিড-১৯) বিস্তাররোধে বহিরাগত ও অধিদপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের চলাচল নিয়ন্ত্রণ, হাত ধোয়া বিষয়ক আচার পালন, রোস্টারের মাধ্যমে রুটিন ডিউটি পালন, বাইরে থেকে আগত কর্মীদের খণ্ডকালীন কোয়ারেন্টাইনে রাখা, সকল সভা/সেমিনার অনলাইনে সম্পন্নকরণসহ সতর্কতামূলক ব্যবস্থা নিয়ার পাশাপাশি বিদ্যমান পরিস্থিতি মোকাবিলায় অধিদপ্তর গৃহীত কর্মপরিকল্পনার অংশ হিসেবে ৭টি পানিবাহী গাড়ি দ্বারা ঢাকার গুরুত্বপূর্ণ স্থানে এবং সকল বিভাগীয় দপ্তরের ২টি করে পানিবাহী গাড়ি ও প্রত্যেক জেলা সদরের ১টি করে পানিবাহী গাড়ি দ্বারা শহর এলাকায় পানিমিশ্রিত জীবাণুনাশক ছিটানো কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়েছে। কিছু কিছু ক্ষেত্রে উপজেলা পর্যায়েও এ কার্যক্রম চালানো হয়েছে। এছাড়া, অগ্নিদুর্ঘটনাসহ সকল জরুরি পরিস্থিতিতে সাড়াদানের সক্ষমতা অক্ষুণ্ন রেখে ২৮ মার্চ ২০২০ তারিখ হতে কিছুটা পরিবর্তিত আঞ্জিকে সকল ফায়ার স্টেশনের ২য় কল (পানিবাহী গাড়ি নয়) গাড়িতে পানির ট্যাংক স্থাপন করে শহর ও নগরের রাস্তাঘাট এবং আবাসিক এলাকায় পানির সাথে জীবাণুনাশক ছিটানো কার্যক্রম অব্যাহত রয়েছে;

### (২) রোহিঙ্গা শরণার্থীদের উদ্ধার ও শিবিরে দুর্ঘোষণা বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান:

রোহিঙ্গা শরণার্থীদের সহায়তায় ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর তাৎক্ষণিক সিদ্ধান্তে উখিয়ার কুতুপালং এবং টেকনাফে মোট ০২টি স্যাটেলাইট স্টেশন চালু করে যেগুলো অদ্যাবধি ৩৮টি অগ্নিকাণ্ড ও ০৪টি দুর্ঘটনাসহ মোট ৮১ টি অগ্নিকাণ্ড, ২টি পাহাড় ধস, ১০টি সড়ক দুর্ঘটনা, ২টি নৌ দুর্ঘটনা এবং অন্যান্য ২৩ টি দুর্ঘটনায় সাড়া দেয়াসহ ৯৪৬ জন আহত/ অসুস্থ শরণার্থীকে ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স নিজ অ্যাশুলেপ্স গাড়ি যোগে হাসপাতালে স্থানান্তর করেছে। এছাড়া ফায়ার সার্ভিস কর্তৃক রোহিঙ্গা ক্যাম্পে বসবাসকারী ৩১১০ জন শরণার্থীকে দুর্ঘোষণা প্রতিরোধে করণীয় বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়ে ছে। শরণার্থীদের বায়োমেট্রিক নিবন্ধনকালে ফায়ার সার্ভিস ১৮টি জেনারেটরের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করেছে। শরণার্থীদের প্রতি ফায়ার সার্ভিস এর এরূপ স্বতঃস্ফূর্ত সহায়তা সকল মহলে একটি অনুসরণযোগ্যসাড়া হিসেবে প্রশংসিত হয়েছে।

### (৩) জাতীয় জরুরি নেটওয়ার্ক “৯৯৯”-এ অন্তর্ভুক্তি:

জাতীয় জরুরি সেবা কেন্দ্র “৯৯৯” এর মাধ্যমে অ্যাশুলেপ্স সেবা নিশ্চিতকরণসহ যে কোন প্রাকৃতিক ও মানবসৃষ্ট দুর্ঘোষণে তাৎক্ষণিক সাড়া প্রদান করা হচ্ছে। নিজস্ব সাংগঠনিক কাঠামোর অধীনে পদ সৃজিত না হলেও বিদ্যমান জনবল হতে সমন্বয়ের মাধ্যমে ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর অন্যান্য সংস্থার পাশাপাশি জরুরি সেবা কেন্দ্রে গুরুত্বপূর্ণ দায়িত্ব পালন করে আসছে। এ হেল্পলাইন ব্যবহার করে অধিদপ্তরের ফায়ারফাইটারগণ ২০২১ সালে ১১৯৪১টি কলে সাড়া দিয়েছে যার মধ্যে ৩৪৭৪টি অগ্নিকাণ্ড ৪৭৩৩৪টি সড়ক দুর্ঘটনা, ৩০৯৩টি অন্যান্য দুর্ঘটনা এবং ৬৪১টি অ্যাশুলেপ্স কল রয়েছে।

#### (৪) ঘূর্ণিঝড়/ সাইক্লোন:

আর্দ্র গ্রীষ্মমন্ডলে অবস্থিত বাংলাদেশের স্বতন্ত্র ভৌগোলিক অবস্থান এদেশে মৌসুমী বায়ুর সঙ্গে সঙ্গে প্রতিবছরই সর্বনাশা ঘূর্ণিঝড়, কালবৈশাখী ঝড় এবং টর্নেডো বয়ে আনে। আইলা, সিডর, মহাসেন এর মতো দুর্ঘোণে কাজ করে ফায়ার সার্ভিস এখন দক্ষ ও পরিপক্ব। ২০১৯ সালে সুপার সাইক্লোন আফ্রানসহ সারাদেশে মোট ৯৯ টি ঘূর্ণিঝড়ে সাড়া দিয়ে ফায়ার সার্ভিস ৭১জন নিহত ও ৭৩ জন আহতকে উদ্ধার করেছে। সাম্প্রতিক সময়ে রাজধানীর উপর দিয়ে দু'দফা ঘূর্ণিঝড় বয়ে যাওয়ার পর অর্জিত দক্ষতা কাজে লাগিয়ে দ্রুততম সময়ের মধ্যে ভেঙ্গে পড়া ও উপড়ে পড়া গাছ অপসারণ করে জনজীবনে স্বস্থি আনায় রাজধানীবাসি ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের ভূয়সী প্রশংসা করেছে।

#### (৫) রোড টহল:

ফায়ার স্টেশনের সংখ্যা সীমিত হওয়ায় দ্রুত সাড়াদান নিশ্চিতকল্পে ২০১৮-১৯ সাল হতে গুরুত্বপূর্ণ বিভিন্ন সড়ক/ মহা-সড়কের ৯৩টি স্থানে আধুনিক সাজসরঞ্জামে সজ্জিত উদ্ধার যান ও অ্যান্ডুলেস ইউনিট মোতায়েন করা ছিলো। বর্তমানে করোনা পরিস্থিতিতে মোট ৭৩টি স্পটে টহল ইউনিট মোতায়েন আছে।

#### (৬) পাহাড় খস/ ভূমি খস প্রতিরোধে কার্যক্রম:

আমাদের পাহাড়ি অঞ্চলের উপরের দিকের মাটিতে কঠিন শিলার উপস্থিতি না থাকায় পাহাড় খসের আশঙ্কা এমনিতেই বেশি। তন্মধ্যে আমরা বসবাস ও চাষাবাদের জন্য পাহাড়ের উপরের দিকের শক্ত মাটির স্তর কেটে ফেলায় পাহাড় খস এখন প্রতি বছরের অবশ্যজ্ঞাবী দুর্ঘোণ হিসেবে দেখা দিয়েছে। গত ২০২০ সালে ১৩টি পাহাড় খসে/ ভূমি খস ঘটনা ঘটেছে যেগুলোতে ফায়ার সার্ভিস সাড়া দিয়ে ১৪ জন নিহত ও ১৮ জন আহতকে উদ্ধার করেছে। এ থেকে পরিত্রাণ পেতে বর্ষা আগমনের পূর্বেই সতর্কতামূলক মাইকিং ও গণসংযোগ কার্যক্রম চালানো হয়েছে। বিধিবদ্ধ ও অর্পিত দায়িত্ব না হওয়া সত্ত্বেও পাহাড় খসে ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স কর্মীদের সেবা কার্যক্রম অব্যাহত আছে।

#### (৭) বন্যায় উদ্ধার কার্যক্রম ও ত্রাণ সামগ্রী বিতরণ:

সাম্প্রতিক সময়ে দেশের উত্তরাঞ্চল সংগঠিত আগাম বন্যায় কুড়িগ্রাম, নীলফামারী, লালমনিরহাট, মৌলভীবাজার, সিরাজগঞ্জ, জামালপুরসহ বেশ কয়েকটি জেলার বিস্তীর্ণ এলাকা প্লাবিত হয়। এহেনপরিস্থিতিতে সংশ্লিষ্ট জেলা প্রশাসকদের সার্বিকসহযোগিতা নিয়ে ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের স্থানীয় ইউনিট ও ওয়াটার রেসকিউ ইউনিট সমন্বিতভাবেউপদ্রুতএলাকায় উদ্ধার কাজ পরিচালনার পাশাপাশি বিশুদ্ধ পানি, পানি বিশুদ্ধকরণ ট্যাবলেট ও ত্রাণসামগ্রী বিতরণ করে।

#### (৮) পশু –পাখি উদ্ধার:

ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের উদ্যোগী কর্মীরা মানুষের পাশাপাশি বিলুপ্তপ্রায় ও মূল্যবান প্রাণী উদ্ধারেও ছুটে যাচ্ছে। রাজশাহীতে তারে জড়িয়ে যাওয়া বসন্ত বাউরি, বগুড়ার ধুনটে পরিত্যক্ত কূপে পড়ে যাওয়া ছাগল, ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়ের গাছের আহত বাজ পাখি, লালবাগে ওয়াটার রিজার্ভার ট্যাংকে পড়ে যাওয়া কোরবানীর পশু, বহতল ভবনের কাণ্ডিশে আটকে পড়া পোষা বিড়াল, পায়ে জাল জড়িয়ে গাছে আটকে পড়া দুর্লভ হিমালয়ান গ্রিফিন শকুন উদ্ধার এ সংস্থার অনুসৃত উত্তম চর্চার কয়েকটি নজির।

**(৯) কমিউনিটি ভলান্টিয়ার প্রস্তুতকরণ:**

২০১১ সালে উন্নয়ন সহযোগী সংস্থার আর্থিক সহায়তায় ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর দুর্যোগ মোকাবিলার প্রস্তুতি হিসেবে ৬২০০০ কমিউনিটি ভলান্টিয়ার তৈরিকরণে কাজ শুরু করে। ২০২১ সালে ৭৫৪ জনসহ এ পর্যন্ত মোট ৪৩৮৮৮ জনএলাকা ভিত্তিক কমিউনিটি ভলান্টিয়ার রেজিস্ট্রেশন করে মৌলিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। বিভিন্ন আগুন ও দুর্ঘটনায় এ সকল কমিউনিটি ভলান্টিয়ার ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের কর্মীদের কাঁখে কাঁধ রেখে কাজ করে এক অনন্য দৃষ্টান্ত স্থাপন করেছে।

**(১০) কোভিড-১৯ রোগী পরিবহনে বিশেষ অ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস চালু:**

অধিদপ্তরের অ্যাম্বুলেন্স দ্বারা স্পর্শকাতর ও মারাত্মক ছোঁয়াচে রোগী পরিবহন নিষিদ্ধ থাকলেও বৈশ্বিক করোনা পরিস্থিতিতে মানবতার ডাকে সাড়া দিয়ে ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স বিশেষভাবে সজ্জিত অ্যাম্বুলেন্স যোগে রোগী পরিবহন অব্যাহত রেখেছে। করোনাকালে নিজেদের জীবনকেও ঝুঁকিতে ফেলে অগ্নিসেনাদের গৃহীত এ পদক্ষেপ আক্রান্ত মানুষের মনে আশার সঞ্চার করেছে।



## ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের ইনোভেশন/ ডিজিটাল কার্যক্রমের ফটো গ্যালারি



২৭ ডিসেম্বর ২০২০ তারিখে মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক ভারুয়াল উপস্থিতির মাধ্যমে ২০টি নবনির্মিত ফায়ার স্টেশন এর শুভ উদ্বোধন অনুষ্ঠান ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর হতে সরাসরি সম্প্রচার করা হচ্ছে



২৭ ডিসেম্বর ২০২০ তারিখে মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক ভারুয়াল মাধ্যমে ২০টি নবনির্মিত ফায়ার স্টেশনসহ একাধিক প্রকল্পের এর শুভ উদ্বোধন অনুষ্ঠানে ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর প্রান্তে উপস্থিত মাননীয় স্বরাষ্ট্র মন্ত্রী, মাননীয় সংসদ সদস্যবৃন্দ এবং মহাপরিচালকবৃন্দ



২৭ ডিসেম্বর ২০২০ তারিখে মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক ভারুয়াল মাধ্যমে ২০টি নবনির্মিত ফায়ার স্টেশনসহ একাধিক প্রকল্পের এর শুভ উদ্বোধন অনুষ্ঠানে ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর প্রান্তে উপস্থিত মাননীয় স্বরাষ্ট্র মন্ত্রী, মাননীয় সংসদ সদস্যবৃন্দ ও স্থানীয় জনপ্রতিনিধিবৃন্দ







১৩ এপ্রিল ২০২১ তারিখে সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ মহোদয় ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স সদর দপ্তর পরিদর্শন করছেন



১৩ এপ্রিল ২০২১ তারিখে সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ মহোদয় ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের মহাপরিচালক ও পরিচালকবৃন্দের সাথে মতবিনিময় করছেন

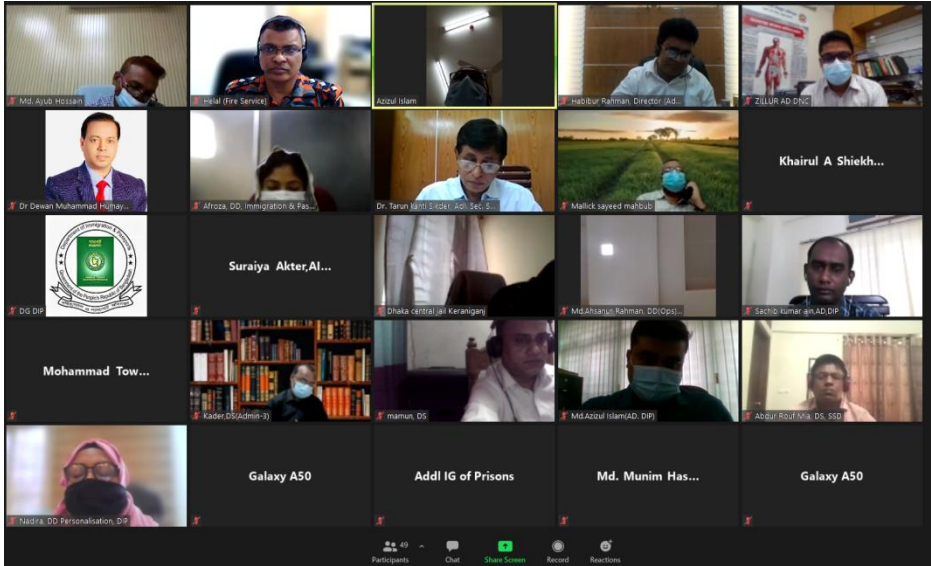


৯-১১ ডিসেম্বর ২০২০ তারিখে অনুষ্ঠিত ডিজিটাল ওয়ার্ল্ড ২০২০ এ ভার্চুয়াল প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে স্টল পরিদর্শনকারীদের ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের সেবা সম্পর্কিত তথ্য প্রদান করার স্থির চিত্র

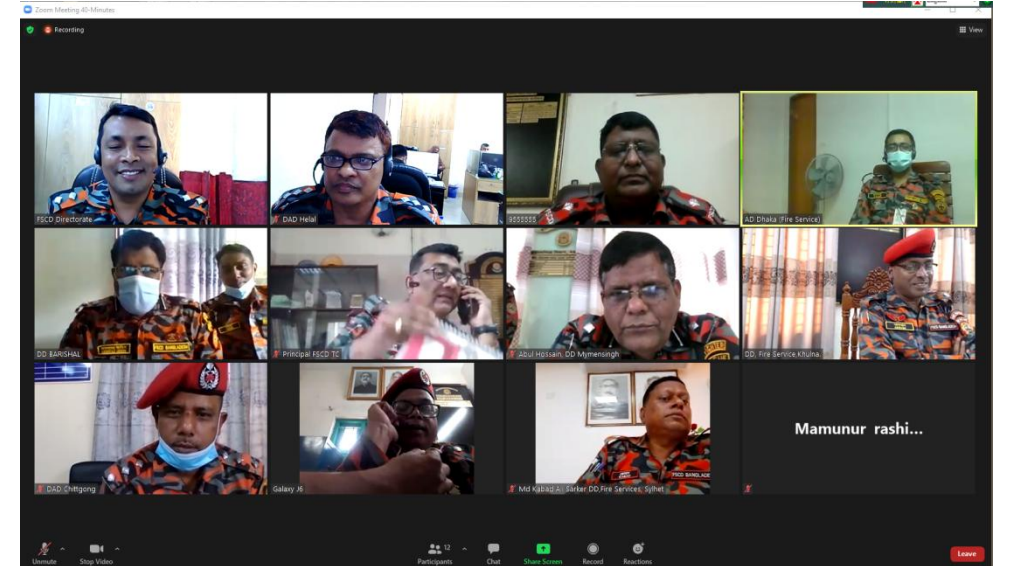




২৩ আগস্ট ২০২০ তারিখে ১ম বারের মতো মাত কটোল ডিভাইস ফর ল্যান্ড স্লাইড ব্যবহারের মাধ্যমে ভূমিধস হতে আহত উদ্ধারের বাস্তব অনুশীলন



সুরক্ষা সেবা বিভাগের ইনোভেশন টিমের মাসিক সভায় অধিদপ্তরের ইনোভেশন টিম সদস্যদের অংশগ্রহণ



কোভিড-১৯ পরিস্থিতিতে Zoom Online Platform ব্যবহার করে মেন্টরগণের সাথে অধিদপ্তরের ইনোভেশন টিমের সভা

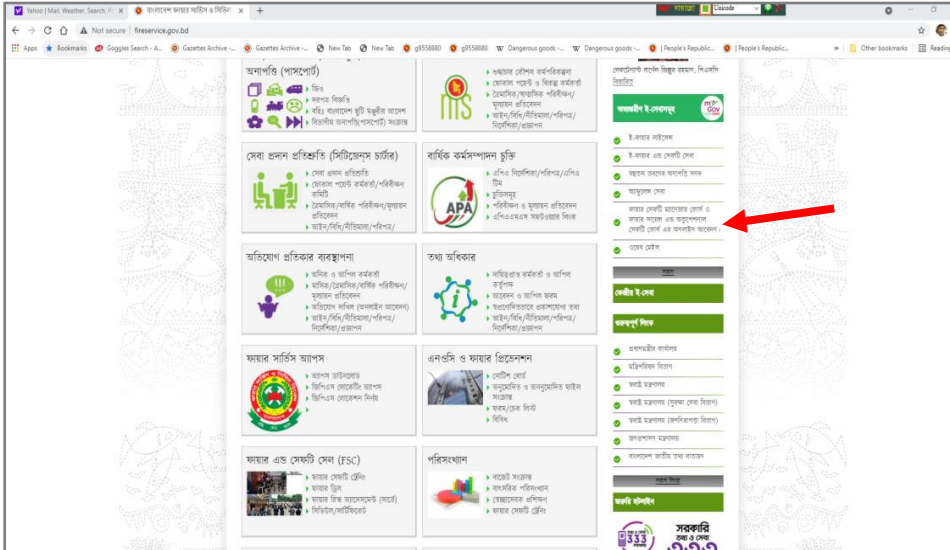




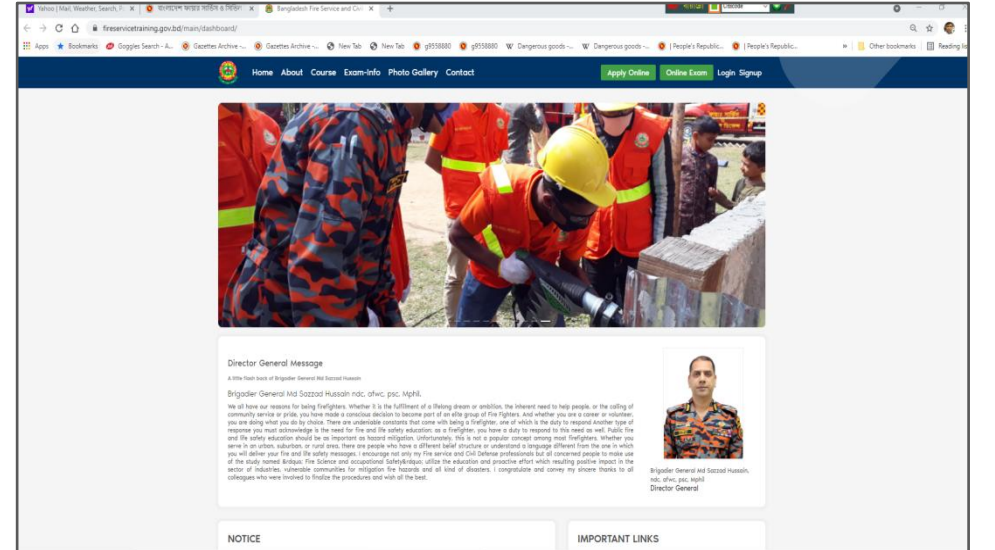
১০-১১ জুন ২০২১ তারিখে অধিদপ্তরের উদ্যোগে খুলনা বিভাগের কর্মকর্তাগণের অংশগ্রহণে জুম অনলাইন প্ল্যাটফর্ম ব্যবহার করে 'সেবা প্রদানে উদ্ভাবন' বিষয়ক ২ দিনের প্রশিক্ষণ কর্মশালা



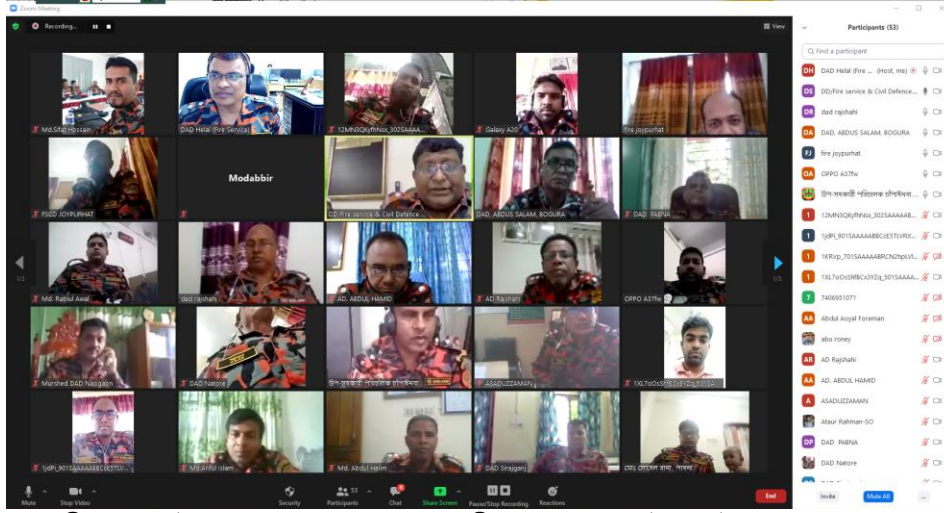
১৯-২০ জুন ২০২১ তারিখে অধিদপ্তরের উদ্যোগে জুম অনলাইন প্ল্যাটফর্ম ব্যবহার করে "নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনের আবশ্যিকতা" শীর্ষক ২ দিনব্যাপী কর্মশালায় অংশগ্রহণকারী রংপুর বিভাগের কর্মকর্তাবৃন্দ



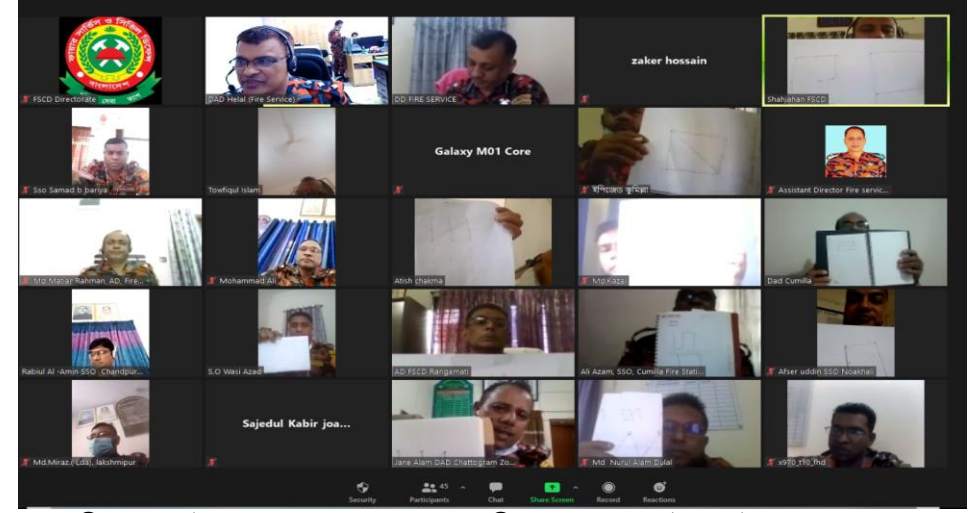
জাতীয় তথ্য বাতায়নে ফায়ার সেফটি ম্যানেজার কোর্সের ভর্তি কার্যক্রম সম্পাদনের জন্য লিঙ্ক



অনলাইনে ফায়ার সেফটি ম্যানেজার কোর্সে ভর্তির জন্য প্রস্তুতকৃত সফটওয়্যার



অধিদপ্তরের উদ্যোগে ১৫ জুন ২০২১ তারিখে জুম অনলাইন প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ‘নাগরিক সন্তুষ্টিতে সেবা সহজিকরণ’ শীর্ষক সেমিনারে অংশগ্রহণকারী রাজশাহী বিভাগের ৫৫জন কর্মকর্তা-কর্মচারী



অধিদপ্তরের উদ্যোগে ২৮ জুন ২০২১ তারিখে জুম অনলাইন প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ‘সহজিকরণের মাধ্যমে সেবার মান বৃদ্ধি’ শীর্ষক সেমিনারে অংশগ্রহণকারী চট্টগ্রাম বিভাগের কর্মকর্তা-কর্মচারী



## ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর অনুসৃত উত্তমচর্চার ফটোগ্যালারি



রোহিঙ্গা শরণার্থীদের অগ্নিনির্বাপন প্রশিক্ষণ দেয়া হচ্ছে



অনুরুদ্ধ হয়ে জঞ্জি দমনাভিযানে আইনশৃঙ্খলা বাহিনীকে সহায়তাদান করছে ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের



বিদ্যমান জনবল হতে সমন্বয়ের মাধ্যমে জাতীয় জরুরি নেটওয়ার্কে দায়িত্ব পালন



আকস্মিক ঝড়ো বাতাসে ভেঙ্গে পড়া ও উপড়ে পড়া গাছ অপসারণ করে জনজীবন স্বাভাবিক রাখায় নিয়োজিত ফায়ার সার্ভিসের কর্মীবৃন্দ





পীরগাছা, রংপুরে সৃষ্ট আকস্মিক বন্যায় ২৫ সেপ্টেম্বর ২০২০ তারিখে ফায়ার সার্ভিস কর্মীদের উদ্ধার কার্যক্রম



৩১ জুলাই ২০২০ তারিখে ডবলমুরিং, চট্টগ্রামে কুপে পড়ে যাওয়া গবাদিপশু ফায়ার সার্ভিস কর্মীদের প্রচেষ্টায় উদ্ধার কার্যক্রম



৫ মার্চ ২০২১ তারিখে চাঁদপুরের হাজীগঞ্জ থানার সামনের একটি গাছের ডালে তিন দিন ধরে আটকে থাকা বিড়ালকে উদ্ধার করছে ফায়ার সার্ভিসের উদ্ধারকর্মীরা



১৭ জুলাই ২০২০ তারিখে ফুলছড়ি, দিনাজপুর উপজেলায় আকস্মিক বন্যায় জলাবদ্ধদের উদ্ধারে ফায়ার সার্ভিস কর্মীদের তৎপরতা

